



Ikiikilife Corp.

# Press release

*For immediate release*

2020/4/20

Contact person: 社長室  
Company name: 株式会社いきいきらいふ  
Telephone number: 03-5827-7788  
Fax number: 03-5827-7789  
Email address: info@ikiikilife.co.jp  
Website address: www.ikiikilife.co.jp

## コロナウイルス感染防止対策 ご家族、ケアマネと利用者の WEB 面会サービス開始

入浴特化型デイサービス全国 20 店舗等の運営・介護ビジネスを展開する株式会社いきいきらいふ(本社:東京都台東区・代表取締役 日下部 竜太)では、4月20日より、デイサービスご利用者のご家族、ケアマネージャーの WEB 面会サービスを、デイサービス店舗内にて開始いたしました。

コロナウイルスの感染拡大の影響から、現在、厚生労働省の通達により、ご家族やケアマネージャーは在宅訪問や施設訪問が制限されている状態です。また、担当者会議についても一時的に不要とされているため、対面での安否確認の機会が著しく減少し、不用・不急の場合、ご家族様やケアマネージャーは電話にて安否確認を行なっています。いきいきらいふでは、社内で活用している Web 会議システムを利用し、デイサービス店舗利用時にビデオ通話にて顔を見ながらお話しいただくことで、表情や動きなどの確認もしていただけるよう、WEB 面会のサービスを開始いたしました。開始にあたっては、試験運用段階で、ご希望、お申込が多数あったため、早期の実施となりました。尚、サイバーセキュリティの安全性の観点から、弊社では Cisco Webex の Web 会議システムにて運用いたします。

### 【WEB 面会サービス実施概要】

実施開始 : 2020 年4月20日～

実施店舗 : いきいきらいふデイサービスセンター馬喰町、リズム・リゾート  
\*その他、順次、株式会社いきいきらいふ直営全店舗にて実施

実施フロー: 事前希望者予約⇒希望日時・事前登録⇒  
店舗内相談室にて店舗パソコンまたは ipad にて対話

時間 : 1名 約30分

料金 : 無料

株式会社いきいきらいふは、2021年のリブランドに向けて新たに経営理念「BEYOND THE BORDER  
～境界を越えて他者を助ける社会を創る～」をきっかけ、介護事業を軸に地域貢献、社会貢献につ  
ながる新たなシルバー事業、新ビジネスに取り組んでいます。

代表取締役 日下部 竜太

## ■会社概要

社名：株式会社いきいきらいふ

所在地：東京都台東区北上野2-6-14

設立：2002年4月

資本金：4,000万円

代表者：代表取締役 日下部 竜太

事業：通所介護事業、介護予防通所介護事業、居宅介護支援事業 訪問介護事業、福祉用具貸与・販売事業  
通所介護のフランチャイズチェーン事業 流通・小売事業

URL：<http://www.ikiikilife.co.jp>